



Andreas Lange und Stephan Schnaus (re.) begutachten einen Glasschaden.

FOTO: RINN

# Geschäft mit Durchblick

Bei Automobile Schnaus in Haßfurt geht man das Glasgeschäft in der Werkstatt mit dem Autoglas-Spezialist-Konzept professionell an. Wir haben uns das angeschaut.

JÜRGEN RINN

„Mit Autoglas können Kfz-  
Betriebe ein sehr lukratives  
zusätzliches Geschäft  
generieren, wenn sie es  
professionell angehen.“

**Andreas Lange,**

Vertriebsleiter Autoglas Spezialist AGS GmbH

**D**ie Windschutzscheibe ist nicht nur eine nützliche Einrichtung am Auto, sondern sie ist zu einem bedeutenden Designelement geworden. Im Laufe der Zeit wurde die Automobilverglasung immer großflächiger und komplexer. Der damit verbundene Wandel vom Funktions- zum Designelement leitete auch einen Veränderungsprozess beim Scheibenwechsel ein.

Konnte man in der Kfz-Werkstatt vor rund 30 Jahren noch mit einem dünnen Strick die Scheibe aus dem Gummi trennen und so auch wieder einbauen, ist das bei den geklebten Frontscheiben heutzutage schon ein wenig problematischer. Sicher ist auch das ein Grund, warum in vielen Kfz-Werkstätten die Scheibenreparatur eher ein Schattendasein fristet. Für die eine ist der Aufwand zu groß, für die andere die Auslastung zu gering. Trotzdem macht es Carglass allen vor, das mit Glasreparaturen ein einträgliches Geschäft zu machen ist, wenn man es richtig angeht.

„Autoglas ist immer noch ein sehr lukratives und ertragreiches Geschäft, das die Kfz-Werkstatt konsequent nutzen sollte“, erklärt Andreas Lange, Vertriebsleiter bei der AGS GmbH in Neutraubling, und fügt hinzu: „Auch 2015 haben die Versicherungsgesellschaften wieder über zwei Millionen Glasbruchschäden mit einem Gesamtvolumen von gut 1,3 Milliarden Euro reguliert. Im Verhältnis zu dem Autoglasmarktführer aus Köln und den Vertragswerkstätten ist der Anteil vor allem der freien Kfz-Werkstätten an diesem Geschäft verschwindend gering.“

Dies zu ändern und das Glasgeschäft wieder verstärkt in die Kfz-Werkstätten zurückzubringen, hat man sich bei AGS Autoglas Spezialist zum Ziel gesetzt. Dazu bietet man interessierten Betriebe- ▶



**BOLOGNA, ITALIEN**  
**24-28 MAI 2017**

graficamont.com

**Promotec S.r.l.**

Tel. +39 051.6424000

Fax +39 051.733008

info@autopromotec.it



Autopromotec APP





Über Arbeitsmangel kann man sich im Autohaus Schnaus nicht beklagen.

FOTOS: RINN



### Autoglas Spezialist

**AUTOGLAS-GE-SCHÄFTE** führen in vielen Kfz-Werkstätten ein Schattendasein. Das lässt sich mit dem Konzept von AGS Autoglas Spezialist ändern.

ben mehrere Leistungspakete zur Optimierung und zum Ausbau des Fahrzeugglasbereichs an, die sich an den Bedürfnissen jedes einzelnen Partnerbetriebs orientieren – und zwar zu fairen Einstiegspreisen.

#### Breites Leistungsangebot für die Partner

Zu den Leistungen des Systemgebers AGS gehören: Bedarfsanalyse, verschiedene Leistungspakete, Implementierung des Werkstattkonzepts, Schulung und Betreuung der Werkstatt-Mitarbeiter sowie Service-Hotline, spezielle Glasabrechnungssoftware mit Kalkulation, lieferanten- und herstellerunabhängigem Bestellwesen sowie Onlineabrechnung mit allen Versicherungen, Scheibeneinkauf zu Großkundenkonditionen bei den führenden Glaslieferanten (Pilkington, Guardian, Nordglass, Sekurit), eigene individualisierte Glaserhomepage verbunden mit der Suchmaschinenoptimierung sowie Außendarstellung als „Werkstatt des Vertrauens und Spezialist für Autoglas“.

Damit der Geschäftsbereich Autoglas auch für Werkstattauslastung sorgt, bedarf es Engagement in Sachen Marketing und Kundenansprache. Denn für die Autofahrer ist meist nicht klar zu erkennen, ob und welche Leistungen rund um Glasschäden-Reparaturen tatsächlich angeboten werden. „Erst wenn dies deutlich erkennbar gemacht wird, kann der markenübergreifende Autoglas-Service ein Geschäft mit Durchblick werden“, bringt es Andreas Lange auf den Punkt.

#### Erst war Skepsis, dann setzte sich die Überzeugung für das Glasgeschäft durch

Davon, dass dieser Ansatz funktioniert, konnten wir uns bei Automobile Schnaus in Haßfurt überzeugen. Vor 20 Jahren eröffnete Stephan Schnaus den Kfz-Betrieb in der Augsfelder Straße. Daneben betreibt er noch einen Formenbau für die Industrie. Kfz-Meister Stephan Schnaus und seine acht Mitarbeiter erledigen Wartungen und Reparatu-

„Die Mitarbeiter müssen dabei sein und das Glasgeschäft aktiv angehen.“

**Stephan Schnaus,**  
Inhaber Autohaus Automobile Schnaus in Haßfurt

ren an allen Fabrikaten. Auch Abgas- sowie Hauptuntersuchungen, Reifenservice, Karosseriearbeiten, Bremsendienst, Unfallinstandsetzung und Fahrzeugdiagnose gehören zum umfassenden Serviceangebot. Vor rund zwei Jahren betrachtete Stephan Schnaus – anfangs noch recht skeptisch – das Glasgeschäft als Erweiterung des Serviceangebots.

Nach der ersten Kontaktaufnahme mit AGS Autoglas Spezialist ging es schnell voran. Als einer der ersten Partnerbetriebe des Systemanbieters für Kfz-Betriebe wurde Stephan Schnaus bei AGS praktisch geschult und mit den entsprechenden Werkzeugen zum Austrennen und der Wechsel-Praxis vertraut gemacht. Dabei baute er sieben bis zehn Scheiben ein und gewann zunehmend an Sicherheit. Zurück im heimischen Betrieb schulte er seine Mitarbeiter und konnte sie schnell für den Aus- und Einbau von Fahrzeugscheiben als neues Dienstleistungsangebot begeistern.

„Die Mitarbeiter müssen dabei sein und das Scheibengeschäft aktiv angehen. Wenn bei der Wartung oder Reparatur in der Werkstatt am Kundenfahrzeug eine defekte Scheibe ausgemacht wird, können sie den Kunden dann auch vom Scheibentausch überzeugen“, lautet das Fazit des Werkstatt-Profis. Der aktive Scheibenverkauf durch den Monteur, der die Scheibe am Kundenfahrzeug putzt, prüft und eventuelle Schäden erkennt, trägt bei Automobile Schnaus Früchte. Mittlerweile werden durch konsequente Umsetzung des Autoglas-Spezialist-Konzepts fünf bis sechs Scheiben pro Monat erneuert. Das freut Stephan Schnaus, der dazu mit einem Augenzwinkern anmerkt: „Wenn man die Aufwendungen für die Systemgebühr abrechnet, macht das Serviceangebot spätestens ab der zweiten Scheibe Spaß.“



## Entdecken Sie die Produktneuheiten bei Wynn's!

► **Catalytic Converter & Oxygen Sensor Cleaner** optimiert die Leistung des Katalysators und bewirkt optimalen Betrieb der Lambdasonde. Entfernt Ablagerungen (Öl und unverbrannte Kraftstoffpartikel) und vermindert Abgase. Verhindert das Aufleuchten der OBD-Warnlampe. Empfohlen für Benzinmotoren und Hybrid-Benzinmotoren. Nur dem Kraftstofftank eine Flasche begeben.



► **Diesel Turbo Cleaner** entfernt, ohne Demontage, Kohleablagerungen im Turbolader und macht verklebte Turbinenschaufel wieder frei. Stellt die Leistung und das Ansprechverhalten des Motors wieder her. Für handelsübliche Dieselmotoren. Nur dem Kraftstofftank eine Flasche begeben.

► **Start-Stop Engine Protector** ist ein Öladditiv welches einen optimalen Schutz gegen den Start/Stop-Verschleiß bietet. Es bildet einen schützenden Ölfilm, welcher an den verschleißanfälligen Motorteilen haftet und so die Motorkomponenten im Start/Stop Modus schützt. Verhindert eine vorzeitige Oxidation vom Motorenöl und beugt Viskositätsverlust vor. Eine Dose reicht für 5 Liter Motorenöl. Für alle Benzin-, Diesel-, Flüssiggas-, und Hybridmotoren mit Start/Stop-Technologie.



Bitte besuchen Sie uns auf der  
**automechanika**

00-80025525550 (frei)  
distribution@wynns.eu  
www.wynns.de

HALLE **9.1**  
STAND **B05**